

# Allgemeine Vertragsbedingungen

St. Gallen, 1. August 2020

## Geltungsbereich

- (1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und Dienste, die im Zusammenhang mit dem Service Lohntendenzen.ch der know.ch AG, Boppartstrasse 11, 9014 St. Gallen, Telefon +41 71 279 32 22, info@know.ch, UID: CHE-105.342.371, nachfolgend know.ch AG genannt, getätigt werden. Darunter fallen auch Bestellungen, die nicht über die Website www.lohntendenzen.ch erfolgen.
- (2) Unter Bestellung wird auch die Anforderung nicht kostenpflichtiger Angebote verstanden, insbesondere die kostenlose Anmeldung am Experten-Panel.
- (3) Mit der getätigten Bestellung gelten die AGB als vom Besteller gekannt und akzeptiert.
- (4) Die aktuelle Fassung der AGB ersetzt alle früheren Fassungen per Datum.

## Angebot und Vertragsschluss

- (5) Die Angebote der know.ch AG richten sich nicht an Privatpersonen.
- (6) Die Möglichkeit, das Anmeldeformular auszufüllen und den Bestell-Button anzuklicken, stellt kein rechtlich bindendes Angebot der know.ch AG dar. Der Besteller wird dadurch lediglich aufgefordert, eine Bestellung zu tätigen.
- (7) Durch das Ausfüllen des Anmeldeformulars und das Anklicken des Bestell-Buttons tätigt der Besteller eine rechtlich bindende Bestellung.
- (8) Mit der Abgabe der rechtlich bindenden Bestellung ist der Besteller mit der Speicherung seiner Daten in unserer Datenbank einverstanden. Das umfasst insbesondere Angaben zur Anschrift, zur Liefer- und Rechnungsadresse, zu produktbezogenen Präferenzen sowie Angaben aus unseren Erhebungen.
- (9) Wird ein Besteller seitens know.ch AG nicht zu den Erhebungen zugelassen, wird er von der know.ch AG informiert und erhält die Möglichkeit, den höheren Preis für Nichtteilnehmer zu akzeptieren oder von der Bestellung zurückzutreten.
- (10) Reicht ein Unternehmen bei den Erhebungen während zwei Jahren keine Zahlen zu Lohnerhöhungen ein, werden die durch know.ch erbrachten Leistungen automatisch zum höheren Preis für Nichtteilnehmer verrechnet.

## Teilnahme an den Erhebungen

- (11) Zugelassen zur Teilnahme an den erwähnten Erhebungen sind Personen, die:
  - aus erster Hand über Lohnentscheide im Unternehmen informiert und berechtigt sind, diese Daten weiterzugeben.
  - in einem Unternehmen tätig sind, das eine Mitarbeiteranzahl von mind. 10 Angestellten aufweist.
- (12) Diese Voraussetzungen müssen kumulativ erfüllt sein.
- (13) Bei der Anmeldung zur Teilnahme tritt der Besteller als Vertreter des Unternehmens auf, für das er tätig ist. Die know.ch AG nimmt deshalb sowohl das Unternehmen, als auch den Besteller in ihre Datenbank auf.
- (14) Der Besteller ist verpflichtet, sich bei der Anmeldung mit seiner persönlichen, geschäftlichen E-Mail-Adresse anzumelden. E-Mail-Adressen von Freemailern (Gmail, Yahoo, bluewin usw.) werden nicht akzeptiert.
- (15) Mit der Anmeldung zur Teilnahme verpflichtet sich das registrierte Unternehmen, mindestens ein Mal pro Lohnrunde im Rahmen der Erhebungen Angaben zu Lohnerhöhungen einzureichen.

**Teilnahme mehrerer Personen eines Unternehmens**

- (16) Grundsätzlich kann nur eine Person pro Unternehmen an den Erhebungen teilnehmen. In Ausnahmefällen kann mit Zustimmung der know.ch AG davon abgewichen werden.

**Nutzung der Plattform für Nichtabonnenten**

- (17) know.ch betreibt eine Plattform als Service für den Download abonnierter elektronischer Dokumente, sowie weitere Dienstleistungen.
- (18) Die Nutzung der Plattform ist grundsätzlich kostenpflichtig.

**Preise**

- (19) Die auf [www.lohntendenzen.ch](http://www.lohntendenzen.ch) genannten Preise sind exklusive Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Die Preise sind in Schweizer Franken (CHF) aufgeführt.
- (20) Die know.ch AG behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Bei einer Änderung gelten für die Kunden die auf der Bestellbestätigung aufgeführten Preise.

**Lieferung**

- (21) Elektronische Dokumente werden ausschliesslich im Download-Bereich der Plattform bereitgestellt.
- (22) Die Bekanntgabe der Auslieferung erfolgt an die E-Mail-Adresse, welche der Besteller bei der Anmeldung angegeben hat.
- (23) Sollte die Auslieferung der Bestellung aus Gründen, die auf Seiten des Bestellers liegen, nicht möglich sein, behält sich die know.ch AG das Recht vor, Nachforschungen anzustellen, um eine andere Person als den Besteller in dem selben Unternehmen zu beliefern.
- (24) Gründe für die Unmöglichkeit der Zustellung auf Seiten des Bestellers können namentlich eine ungültig gewordene E-Mail-Adresse oder ein Unternehmenswechsel des Bestellers sein. Diese Aufzählung ist nicht abschliessend. Insbesondere in diesen Fällen behält sich die know.ch AG das Nachforschungsrecht vor.

**E-Mail-Verkehr**

- (25) Der Besteller erklärt sich damit einverstanden, dass er von der know.ch AG kontaktiert wird.
- (26) Der Besteller hat die Pflicht, alle nötigen Vorkehrungen zu treffen, damit die E-Mails der know.ch AG beim Besteller ankommen. Dies gilt insbesondere für Spam-Filter und andere Massnahmen, welche die E-Mails der know.ch AG zurückhalten könnten.
- (27) Kommen die E-Mails der know.ch AG aus Gründen, die auf Seiten des Bestellers liegen, nicht bei diesem an, kommt die know.ch AG nicht in Verzug im Sinne des Schweizerischen Rechts. Dies gilt insbesondere für E-Mails, die die Zustellung von Auftragsbestätigungen und Bestellungen betreffen.
- (28) Die know.ch AG behält sich analog zu (24) das Nachforschungsrecht vor.

**Zahlungsbedingungen**

- (29) Die Zahlung erfolgt per Rechnung innert der dort angegebenen Zahlungsfrist, höchstens aber 30 Tage.
- (30) Die know.ch AG ist berechtigt, ihre Aufwendungen im Mahnwesen an den säumigen Kunden weiter zu verrechnen. Betreibungsrechtliche Schritte bleiben vorbehalten.
- (31) Eine Verrechnung mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen ist ausgeschlossen.

**Widerrufsrecht**

- (32) Aufgrund des immateriellen Charakters der Leistungen der know.ch AG ist ein Widerruf durch den Besteller nach erfolgter Lieferung ausgeschlossen.

**Abonnementsverlängerung**

- (33) Vor Ablauf des Abonnements erhält der Besteller die Rechnung für die Erneuerung des Abonnements.
- (34) Erfolgt innert 20 Tagen ab Rechnungsdatum keine Kündigung durch den Besteller, geht die know.ch AG davon aus, dass der Erneuerung des Abonnements stillschweigend zugestimmt wurde.

**Kündigung des Abonnements**

- (35) Die Kündigung des Abonnements muss durch schriftliche Mitteilung spätestens bis zum Ablauf der unter (34) genannten Frist erfolgen.
- (36) Die Kündigung ist ausschliesslich auf Ende der Abonnementslaufzeit möglich. Ein vorzeitiger Rücktritt ist ausgeschlossen.

**Urheberrecht/ Copyright**

- (37) Inhalt und Struktur der durch die know.ch AG publizierten Produkte und das gesamte Internetangebot sind urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung von Beiträgen und Arbeitshilfen zum Eigengebrauch durch den Kunden ist gestattet. Eine Vervielfältigung und Verbreitung ausserhalb des Unternehmens ist nicht gestattet. Alle Rechte verbleiben bei der know.ch AG als Urheberin.

**Persönliche Daten und Datenschutz**

- (38) Kontaktdaten, welche der know.ch AG durch den Besteller zur Verfügung gestellt werden, werden von der know.ch AG vertraulich behandelt. Insbesondere werden die Daten nicht verkauft, getauscht oder auf irgendeine andere Art und Weise veräussert oder Dritten zugänglich gemacht. Ausgenommen sind gemeinsame Aktivitäten mit Partnern der know.ch AG.
- (39) Mit Kontaktdaten, welche die know.ch AG über Dritte erhält, wie etwa durch Zusammenarbeit mit Magazinen, Zeitungen, Zeitschriften o.ä., wird analog verfahren. Die know.ch haftet nicht für Handlungen dieser Dritten.
- (40) Daten, welche der know.ch AG im Rahmen von Erhebungen überlassen werden, werden absolut vertraulich behandelt und so ausgewertet, dass keine Rückschlüsse auf einzelne Teilnehmer möglich sind.
- (41) Die know.ch AG aktualisiert fortwährend die Kontaktdaten der Besteller. Sie behält sich das Recht vor, Nachforschungen zu betreiben.

**Haftung**

- (42) Die Haftung ist ausgeschlossen, ausser für vorsätzliche und grob fahrlässige Vertragsverletzungen. Gleiches gilt für Vertragsverletzungen von Hilfspersonen und Substituten. Die know.ch AG übernimmt keine Verantwortung für Fehler, die nicht in ihrem Verantwortungsbereich, namentlich bei Betreibern von Telekommunikationsdiensten, dem Hosting Provider oder sonstigen Drittdienstleistern liegen. Die know.ch AG ist insbesondere nicht verantwortlich für Verzögerungen, die durch beim Kunden eingetretene Ereignisse und Bedingungen ausserhalb des Einflusses der know.ch AG entstehen (z.B. Ausfälle Strom, Internet-Performance, Ausfall von Netzwerkdiensten, Verzögerungen bei der Beschaffung von Einrichtungen und Ressourcen, wichtige Vereinbarungen mit Dritten, Versetzungen von Personal oder Beschlüsse der Geschäftsleitung, die Empfehlungen oder Vereinbarungen mit der know.ch AG berühren).

**Gerichtsstand**

- (43) Die Vertragsbeziehungen zwischen dem Besteller und der know.ch AG unterstehen dem materiellen Schweizerischen Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980. Für aus diesen Vertragsbeziehungen resultierende Streitigkeiten ist das ordentliche Gericht in St. Gallen zuständig.

**Schlussbestimmungen**

- (44) Sollten Teile dieser AGB unwirksam sein, wird die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen dieser AGB nicht davon berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen treten sinngemäss die entsprechenden rechtlichen Bestimmungen nach Schweizerischem Recht.